

A. ALGEMENE BEPALINGEN

DEFINITIES

Aan de volgende in deze algemene voorwaarden met een hoofdletter gebezigde woorden wordt de bijbehorende betekenis toegekend:

- AV: deze algemene voorwaarden.
- EI: Elektro Internationaal B.V., opdrachtnemer
- Opdrachtgever: Opdrachtgever.
- Partijen: Elektro Internationaal B.V. en Opdrachtgever.
- Overeenkomst(en): de overeenkomst tussen Partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- Werkzaamheden: het geheel van ontwerp-, installatie- en onderhoudswerkzaamheden - met inbegrip van de levering van goederen en diensten - dat EI moet verrichten om te bewerkstelligen dat de technische installatie bij de oplevering en, indien overeengekomen gedurende de onderhoudsperiode, aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen beantwoordt.

Artikel 1 Werkingsfeer

- Deze AV zijn van toepassing op alle Overeenkomsten van EI met Opdrachtgever en prevaleren óók boven de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever indien EI de toepasselijkheid daarvan niet uitdrukkelijk heeft afgewezen. Een verwijzing door Opdrachtgever naar eigen voorwaarden wordt door EI niet aanvaard.
- Naast en in aanvulling op het bepaalde in lid 1 zijn de AV van toepassing indien de Opdrachtgever de toepasselijkheid hiervan in eerdere overeenkomsten met EI heeft aanvaard.
- Opdrachtgever aanvaardt de gelding van deze AV op alle toekomstige transacties met EI.
- Indien een of meer voorwaarden uit de AV door EI niet (strikt) worden toegepast, laat dit de toepasselijkheid van de overige voorwaarden onverlet. Opdrachtgever kan zich er dan ook niet op beroepen dat de AV niet toepasselijk zouden zijn en/of dat EI het recht zou hebben verwerkt om op een later moment alsnog de strikte naleving van de AV te verlangen.
- Indien en voorzover enige bepaling uit de Overeenkomst of de AV niet rechtsgeldig is, zal de geldigheid van de Overeenkomst en de AV hierdoor voor het overige niet worden aangetast. Partijen zullen in dat geval de betreffende bepaling vervangen door een geldige en uitvoerbare bepaling die naar inhoud en strekking de te vervangen bepaling zoveel mogelijk benadert.
- Mondelinge mededelingen, toezeggingen, afspraken alsmede enige herziening, wijziging of aanvulling van de Overeenkomst en/of de AV zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn bevestigd.
- Aanvaarding van de AV geschiedt door aanvaarding van de Overeenkomst waarin is bepaald dat de AV van toepassing zijn.

Artikel 2 Aanbieding

- De aanbidding van EI is vrijblijvend: zij kan haar aanbidding nog vlak na ontvangst van de aanvaarding daarvan herroepen, tenzij die aanbidding een termijn voor aanvaarding bevat en de termijn nog niet is verstreken.
- De inhoud van alle aanbiddingsdocumenten, zoals tekeningen, modellen, afbeeldingen, beschrijvingen of specificaties, is zo nauwkeurig mogelijk, doch is niet bindend.
- Opdrachtgever dient de informatie uit de aanbiddingsdocumenten vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden of aan derden bekend maken. Wanneer Opdrachtgever deze geheimhouding overtreedt verbeurt hij ten behoeve van EI een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding onverminderd de overige rechten van EI krachtens de Wet, de Overeenkomst of de AV.
- Indien op basis van de aanbiddingsdocumenten geen Overeenkomst tot stand komt, dienen al deze documenten en eventuele kopieën op eerste verzoek van EI terstond door Opdrachtgever en voor zijn rekening en risico te worden geretourneerd aan het adres van EI.

Artikel 3 Verplichtingen van EI

- Tenzij in de Overeenkomst iets anders is bepaald, dient EI verzekeringen aan te gaan een en ander voor zover dit naar de aard en omvang van de Werkzaamheden en volgens de conventies in de branche nodig en gebruikelijk is, onverminderd het bepaalde in artikel 5 lid 1 en 2. In de verzekeringen van EI zijn de Opdrachtgever, diens gemachtigde en/of andere door de Opdrachtgever ingeschakelde derden niet als medeverzekerden opgenomen.
- El zorgt ervoor dat de Opdrachtgever tijdig desgevraagd schriftelijk bewijs van het bestaan en de inhoud van de in lid 1 bedoelde verzekeringen ontvangt.
- El mag redelijkerwijs vertrouwen op de juistheid van door of vanwege Opdrachtgever verstrekte informatie, ontwerpen, tekeningen, berekeningen en bestekken aan de normen van het installatievak.
- El zal zich naar beste vermogen inspannen om de Werkzaamheden uit te voeren. De reikwijdte van haar verplichtingen is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng en invloed van Opdrachtgever c.q. van de door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derde(n).
- El spant zich er voor in, dat zij op de hoogte is van de voor de Werkzaamheden van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van de voorschriften van bijzondere aard, zoals technische of industriële normen.
- El is verplicht de Werkzaamheden zodanig te verrichten dat de installatie voldoet aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen. De hier bedoelde eisen omvatten eisen die voortvloeien uit het normale gebruik waarvoor de installatie bestemd is, alsmede de eisen die voortvloeien uit het bijzondere gebruik dat van de installatie zal worden gemaakt, doch uitsluitend voor zover die laatste eisen in de Overeenkomst schriftelijk zijn vastgelegd.
- El zal Opdrachtgever desgevraagd op een redelijk tijdstip informeren over de uitvoering van de Werkzaamheden en deze op een nader overeengekomen tijdstip toegang verlenen tot de plaatsen waar die worden verricht. Indien dat is overeengekomen, toont EI met een keuringsplan, protocol, logboek, rapport of verslag aan, dat haar Werkzaamheden en resultaten van Werkzaamheden voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
- El zal schade aan de installatie of enig deel daarvan die tijdens en door of in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden voor de oplevering is ontstaan voor eigen rekening herstellen, tenzij deze schade niet door haar is veroorzaakt, er sprake is van opzet of bewuste schuld van Opdrachtgever of het anderszins onredelijk is dat deze schade voor haar rekening komt, onverminderd de aansprakelijkheid van partijen krachtens de Overeenkomst of de wet.
- El verstrekt naar beste vermogen desgevraagd alle rechten uit garanties die haar door zelfstandige hulpverleners worden verstrekt met betrekking tot de installatie of delen daarvan.
- El geeft desgevraagd naar beste vermogen instructies voor het in- en uitbedrijf stellen en bedrijfsvaardig houden van de installatie.
- El is verplicht om alle gegevens van Opdrachtgever vertrouwelijk te behandelen, voor zover deze gegevens als zijnde vertrouwelijk aan EI bekend zijn gemaakt, en er voor te zorgen dat haar personeel die vertrouwelijkheid respecteert.

Artikel 4 Verplichtingen van Opdrachtgever

- Opdrachtgever zorgt er voor dat EI tijdig beschikt over alle (technische) informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen die noodzakelijk zijn om EI in staat te stellen de Werkzaamheden conform de Overeenkomst te realiseren. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen.
- Opdrachtgever zorgt er voor, dat EI tijdig over alle goederen beschikt waarvan in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald dat die door of namens Opdrachtgever ter beschikking zullen worden gesteld. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle direct en indirecte schade die het gevolg is van de omstandigheid dat deze goederen niet deugdelijk of ongeschikt zijn.

- Opdrachtgever vrijwaart EI voor aanspraken van derden voor door hen geleden schade in verband met de in lid 1 en 2 bedoelde informatie, gegevens, beslissingen, wijzigingen en goederen.
- Opdrachtgever zorgt er voor, dat EI tijdig beschikt over de vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de opzet van de Werkzaamheden of het gebruik van de installatie en waarvan is overeengekomen dat die door of namens hem ter beschikking zullen worden gesteld. Bij het verkrijgen hiervan zal EI naar vermogen Opdrachtgever de noodzakelijke medewerking verlenen. Indien Opdrachtgever in de nakoming van deze verplichting tekortschiet, kan EI de Overeenkomst ontbinden en aanspraak maken op schadevergoeding zonder zelf gehouden te zijn enige schadevergoeding te betalen aan Opdrachtgever.
- Opdrachtgever zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het gebouw en de locatie waarop of waarin de Werkzaamheden moeten worden verricht, voor schone, veilige en gezonde omstandigheden, alsmede geschikte bergruimte aldaar.
- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de toestand van de gebouwen/locaties waar en de installaties of delen daarvan rondom, waaronder, waarin of waarboven de Werkzaamheden worden verricht, alsmede voor de omstandigheden die de uitvoering van de Werkzaamheden verhinderen of ernstig belemmeren. Opdrachtgever is verplicht EI en diens personeel tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen.
- Opdrachtgever zorgt er voor dat op de locaties waar de Werkzaamheden worden verricht EI tijdig, kosteloos en met leveringsgarantie kan beschikken over de benodigde (nuts)voorzieningen, zoals elektriciteit, (drink)water, gas, perslucht, telecom of rioleringsaansluiting.
- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aansluiting van de installatie op de openbare netwerken. EI zal naar beste vermogen Opdrachtgever de medewerking verlenen die noodzakelijk is voor het aanvragen van deze aansluiting.
- Opdrachtgever zorgt tijdig voor informatie over de aard en inhoud van de werkzaamheden van zijn onderschikten en/of zijn niet-ondergeschikten en/of zijn hulppersonen die door hem worden ingeschakeld, het voorziene tijdstip waarop zij worden verricht, alsmede de coördinatie daarvan, zodat EI in haar aanbidding met deze informatie rekening kan houden. Uitsluitend Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de coördinatie van deze werkzaamheden, voor zover niet iets anders is overeengekomen.
- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die hun oorzaak vinden in de werkzaamheden van Opdrachtgever en/of zijn onderschikten en/of zijn niet-ondergeschikten en/of zijn hulppersonen en die niet aan EI kan worden toegerekend. Schade die door de werkzaamheden van zijn onderschikten en/of zijn niet-ondergeschikten en/of zijn hulppersonen aan de installatie ontstaat, komt voor rekening van Opdrachtgever.
- Opdrachtgever is verplicht EI schriftelijk en binnen bekwame tijd te waarschuwen, indien hij een tekortkoming van EI daadwerkelijk heeft opgemerkt of zich daarvan bewust moet zijn geweest.
- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de goederen die hij heeft voorgeschreven of van een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken, alsmede voor hun niet of niet tijdige levering.
- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor hulppersonen en niet-ondergeschikten, zoals onderaannemers of leveranciers die hij heeft voorgeschreven. EI is niet verplicht om deze zelfstandige hulppersonen te contracteren, indien Opdrachtgever de contractvoorwaarden van deze hulppersonen niet wenst te accepteren. Indien de voorgeschreven hulppersoon niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteert, heeft EI recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 12.
- Opdrachtgever is buiten de werktijden van EI verantwoordelijk voor de goederen en eigendommen van EI, zoals materialen, werktuigen of gereedschappen, die op het werk zijn aangevoerd.
- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vertragingen en/of kosten als gevolg van de naleving van wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, alsmede van voorschriften van bijzondere aard, zoals technische en industriële normen, die na de aanbidding worden gewijzigd of in werking treden.
- Het is Opdrachtgever niet toegestaan om EI, haar personeel of diens hulppersonen aanwijzingen te geven die niet in verband staan met de Werkzaamheden of strijdig zijn met de aard van de Overeenkomst. Opdrachtgever dient de Werkzaamheden van EI zo weinig mogelijk te verstoren.
- Opdrachtgever staat EI toe om op schuttingen en afrasteringen, die dienen ter afsluiting van het gebouw of de plaatsen waar de Werkzaamheden worden verricht, alsmede elders op het werkt terrein aanduidingen van haar naam en bedrijf of reclame aan te brengen.
- Opdrachtgever is verplicht om zowel alle goederen van EI als de goederen van hemzelf die op grond van de Overeenkomst moeten worden afgeleverd in ontvangst te nemen zodra deze hem ter beschikking zijn gesteld.
- Opdrachtgever is verplicht alle (bedrijfs)gegevens van EI dan wel alle in verband met de Overeenkomst van EI ontvangen informatie vertrouwelijk te behandelen. Het is Opdrachtgever verboden deze gegevens en informatie voor eigen gebruik of gebruik door derden aan te wenden of aan derden bekend te maken. Bij overtreding van de in dit lid opgenomen verplichting verbeurt Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ter hoogte van € 100.000,= onverminderd het recht van EI op schadevergoeding te vorderen.
- Opdrachtgever voldoet de door hem aan EI verschuldigde bedragen volgens de overeengekomen betalingsregeling ook wanneer Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding.

Artikel 5 Verzekering van Opdrachtgever

- Opdrachtgever is verplicht een adequate CAR-verzekering of daarmee gelijk te stellen gebruikelijke verzekering(en) aan te gaan en in stand te houden waarin EI (met inbegrip van de door EI voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen onderaannemers en hulppersonen) als medeverzekerde is opgenomen indien de Werkzaamheden van EI dienen ter uitoefening van het bedrijf van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk iets anders is overeengekomen.
- Opdrachtgever is verplicht - bij export van zijn producten en installaties, die mede bestaan uit door EI ontwikkelde en/of geleverde goederen, naar de VS en Canada of gebieden waarop het recht van deze landen van toepassing is - het voornemen van export tijdig en schriftelijk aan EI te melden en zich adequaat tegen aansprakelijkheid te verzekeren en voornoemde verzekering(en) in stand te houden, mede ten behoeve van alle bij de ontwikkeling, vervaardiging of totstandkoming van deze producten en installaties betrokken partijen. Opdrachtgever zal deze verzekering(en) niet opzeggen of wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EI.
- Opdrachtgever zorgt er voor dat EI zo spoedig mogelijk schriftelijk bewijs ontvangt van het bestaan en de inhoud van de in lid 1 en 2 bedoelde verzekering(en).

Artikel 6 Verbod overname personeel en gedetacheerden

- Het is Opdrachtgever, gedurende de looptijd van de Overeenkomst tot één jaar na beëindiging daarvan, niet toegestaan om medewerkers van EI die bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn geweest in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken.
- Het is Opdrachtgever in geval van detachering niet toegestaan deze gedetacheerde personen gedurende de looptijd van de detachering tot één jaar direct na het einde van de detachering in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken.
- Opdrachtgever verbeurt een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ter hoogte van 3 bruto jaarsalarissen van de desbetreffende medewerker bij overtreding van de in lid 1 en 2 genoemde verplichting.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud en risico

- Alle voor de Werkzaamheden bestemde goederen, zoals materialen of onderdelen, worden eigendom van Opdrachtgever nadat deze aan al zijn financiële verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, met inbegrip van hetgeen Opdrachtgever wegens zijn tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.
- Opdrachtgever is, zolang hij zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet volledig is nagekomen, niet bevoegd over de geleverde zaken te beschikken, tenzij EI hiervoor schriftelijke toestemming heeft verleend. In geval van niet naleving van dit gebod is Opdrachtgever aan EI een direct opeisbare boete verschuldigd van 50% van de prijs van de geleverde zaken waarover Opdrachtgever onbevoegd heeft beschikt. Dit onverminderd de overige rechten van EI krachtens de Wet, de Overeenkomst of de AV.
- EI is te allen tijde gerechtigd en – voor zover nodig – onherroepelijk gemachtigd om de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust, zowel de oorspronkelijk geleverde als eventueel nieuw gevormde zaken, te inspecteren en/of terug te nemen, ongeacht de plaats waar deze zaken zich bevinden. Indien de zaken zijn nagetrokken, gevormd of vermengd met zaken van Opdrachtgever heeft EI het recht een evenredige hoeveelheid van de geleverde zaak terug te nemen danwel recht op schadevergoeding.

4. Opdrachtgever zal aan EI alle medewerking verlenen teneinde haar in de gelegenheid te stellen het in lid 3 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de zaken, met inbegrip van, indien mogelijk, de daartoe eventueel benodigde demontage.
5. Dadelijk nadat de zaken door EI zijn geleverd, draagt Opdrachtgever het risico voor alle schade die aan of door de zaken ontstaat, tenzij deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van EI.
6. Indien Opdrachtgever in verzuim is met de afname van de zaken, zal EI gerechtigd zijn de kosten van opslag van de zaken aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 8 Termijnen

1. EI kan niet eerder gehouden worden om met de uitvoering van haar Werkzaamheden aan te vangen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke informatie, gegevens of goederen, in haar bezit zijn en zij de overeengekomen termijnbetaling heeft ontvangen. Zij is bevoegd eerder aan te vangen en/of op te leveren, tenzij in de Overeenkomst iets anders is bepaald.
2. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk iets anders is overeengekomen zijn termijnen naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De termijnen zijn enkel streefdata. Dit houdt in dat de enkele overschrijding van een genoemde termijn EI niet in verzuim brengt. Evenmin is EI aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden schade als gevolg van overschrijding van opgegeven leveringstermijnen, tenzij deze overschrijding, ook met inachtneming van het bovenstaande, onredelijk is en te wijten is aan opzet of grove schuld van EI. Indien overschrijding dreigt zullen EI en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Artikel 9 Toetsing, aanvaarding en oplevering

1. Opdrachtgever is bevoegd om via controles, beproevingen of tests te toetsen of de Werkzaamheden en resultaten van Werkzaamheden voldoen aan de eisen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
2. Toetsing door of namens Opdrachtgever geschiedt, na overleg met EI, tenzij iets anders schriftelijk is overeengekomen, voor rekening en risico van Opdrachtgever. EI zal Opdrachtgever binnen redelijke grenzen hierbij de noodzakelijke medewerking verlenen.
3. Opdrachtgever dient bij het uitoefenen van zijn toetsingsbevoegdheid de Werkzaamheden zo weinig mogelijk te verstoren. Hij is verantwoordelijk voor de vertraging en/of kosten die als gevolg daarvan ontstaan en die niet aan EI kunnen worden toegerekend. Schade die door de toetsing aan de installatie ontstaat alsmede eventuele gevolgschade, komt voor rekening van Opdrachtgever.
4. Zodra EI te kennen heeft gegeven dat de resultaten van de werkzaamheden gereed zijn voor aanvaarding en Opdrachtgever deze niet binnen de door EI gestelde termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, worden de resultaten van de Werkzaamheden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard.
5. Kleine gebreken die vóór een nog volgende betalingstermijn kunnen worden hersteld, mogen geen reden tot weigering zijn, mits zij de ingebruikneming van de installatie niet in de weg staan.
6. Na de aanvaarding worden de resultaten van de Werkzaamheden als opgeleverd beschouwd. EI is bevoegd de oplevering te verdelen in een aantal deelopleveringen.
7. Worden de resultaten van de Werkzaamheden door Opdrachtgever (stilzwijgend) aanvaard, dan wordt als het tijdstip van aanvaarding aangemerkt de dag van de in lid 4 bedoelde kennisgeving.
8. Op verzoek van Opdrachtgever kan de aanvaarding van de resultaten van de Werkzaamheden ook zonder de kennisgeving krachtens lid 4 plaatsvinden. Hiertoe deelt Opdrachtgever EI schriftelijk mee de Werkzaamheden als aanvaard te beschouwen. De datum van verzending van deze mededeling geldt als het tijdstip van aanvaarding.

Artikel 10 Vervroegde ingebruikneming

1. Indien Opdrachtgever de installatie of delen daarvan in gebruik wenst te nemen vóór de geplande oplevering, volgen partijen de in artikel 13 (wijzigingen) vastgelegde procedure. Opdrachtgever dient vóór de datum van deze vervroegde ingebruikneming de Werkzaamheden met betrekking tot de installatie of delen daarvan die hij eerder in gebruik wenst te nemen goed te keuren en voor voltooid te ondertekenen. Indien Opdrachtgever dit achterwege laat en de installatie niettemin in gebruik neemt, wordt de installatie geacht te zijn goedgekeurd en voltooid.
2. Met betrekking tot artikel 16 (aansprakelijkheid) zal een dergelijke ingebruikneming als oplevering worden beschouwd. Schade die bij ingebruikneming als bedoeld in lid 1 van dit artikel aan de installatie ontstaat alsmede eventuele gevolgschade, komt voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 11 Schorsing, ontbinding en opzegging

1. Opdrachtgever is bevoegd de Werkzaamheden te schorsen. Hij is verplicht dit schriftelijk en onder vermelding van de gronden mee te delen en met bekwame spoed met EI in overleg te treden omtrent de gevolgen.
2. Indien EI ten gevolge van de schorsing gepaste voorzieningen of maatregelen moet treffen, heeft zij recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 12.
3. Worden de Werkzaamheden of enig deel daarvan geschorst of vertraagd en is dit EI niet toe te rekenen, dan is Opdrachtgever verplicht om, berekend naar de stand van de Werkzaamheden, aan EI alle verrichte werkzaamheden te vergoeden, alsmede alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die EI reeds is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de Overeenkomst, berekend vanaf het moment van het intreden van de schorsing of vertraging.
4. Als de Werkzaamheden gedurende meer dan twee maanden zijn geschorst of vertraagd, is EI bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat zij tot enige schadevergoeding van Opdrachtgever verplicht is.
5. Indien Opdrachtgever surséance van betaling heeft aangevraagd, in staat van faillissement is verklaard, in de nakoming van de Overeenkomst is tekortgeschoten, beslag is gelegd op een of meer vermogenbestanddelen van Opdrachtgever of het bedrijf van Opdrachtgever liquideert zullen alle vorderingen die EI op Opdrachtgever heeft terstond en ineens opeisbaar zijn en zal EI gerechtigd zijn de Overeenkomst te ontbinden zonder dat zij tot enige schadevergoeding aan Opdrachtgever verplicht is.
6. In de gevallen bedoeld in de leden 4 en 5 is Opdrachtgever verplicht om de vaste prijs die in de Overeenkomst is vastgelegd te betalen, verminderd met de besparingen die voor EI uit de opzegging voortvloeien. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijke door EI te maken kosten, wordt de door Opdrachtgever verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die EI bij volledige uitvoering van de Werkzaamheden zou hebben gemaakt.
7. Opdrachtgever is tevens verplicht om alle schade die EI door de (gedeeltelijke) ontbinding lijdt te vergoeden.
8. Ontbinding kan uitsluitend schriftelijk per aangetekende post en met bewijs van ontvangst plaatsvinden.

Artikel 12 Termijnverlenging en/of kostenvergoeding

1. Behoudens het bepaalde in artikel 13 heeft EI recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding indien:
 - a) deze voorwaarden daar uitdrukkelijk in voorzien en onder de voorwaarde dat de vertraging en/of kosten hun oorzaak vinden in een omstandigheid die niet aan EI kan worden toegerekend, of
 - b) deze hun oorzaak vinden in een omstandigheid waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is en waartegen EI niet behoefde te waarschuwen gelet op diens verplichtingen, of
 - c) zich een onvoorziene omstandigheid voordoet van dien aard dat Opdrachtgever naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mag verwachten dat de Overeenkomst ongewijzigd in stand blijft.
2. Als EI van mening is dat zij recht heeft op termijnverlenging en/of kostenvergoeding, deelt zij dat Opdrachtgever met bekwame spoed schriftelijk en gemotiveerd mee. Daarbij vermeldt zij alle directe en indirecte kosten, alsmede een redelijke opslag voor algemene kosten, winst en risico. Voorts vermeldt zij de gevolgen ten aanzien van de planning.

Artikel 13 Wijzigingen (meer en minder werk)

- Opdrachtgever is bevoegd om wijzigingen in de Overeenkomst, Werkzaamheden, resultaten van Werkzaamheden, opdrachten, het werkplan en inspectieplan aan El op te dragen.
- El is niet verplicht een opgedragen wijziging uit te voeren indien de wijziging:
 - niet schriftelijk is opgedragen, of
 - tot een onaanvaardbare verstoring van de Werkzaamheden zou leiden, of
 - haar kennis en/of bekwaamheden en/of capaciteiten te boven gaat, of
 - niet in haar belang zou zijn, of
 - indien partijen niet tot overeenstemming komen over de financiële gevolgen en de consequenties ten aanzien van de planning en het werkplan.
- Als El bereid is de wijziging uit te voeren, dan stuurt zij Opdrachtgever een schriftelijke prijsaanbieding met de volgende gegevens:
 - het saldo, gevormd door alle directe en indirecte kosten, winst en risico, verband houdende met de wijziging, verminderd met de eventuele besparingen als gevolg van de uitvoering van de wijziging, en
 - de aanpassing van de Werkzaamheden, planning en werkplan, en
 - de aanpassing van de termijnstaat of betalingscondities.
- El heeft recht op een vergoeding van de kosten verbonden aan de in lid 3 bedoelde prijsaanbieding, ongeacht de vraag of partijen het over die prijsaanbieding eens worden.
- El is bevoegd om voorstellen tot wijziging aan Opdrachtgever voor te leggen indien zij daartoe aanleiding ziet en vooropgesteld dat de Werkzaamheden en resultaten van Werkzaamheden aan de Overeenkomst zullen beantwoorden.
- Opdrachtgever kan de in lid 5 bedoelde voorstellen tot wijziging, hetzij zonder opgaaf van redenen weigeren te accepteren, hetzij accepteren. In het laatste geval volgen partijen de in dit artikel vastgelegde procedure.
- Indien de procedure in verband met de wijzigingen wordt vertraagd door een omstandigheid die niet aan El kan worden toegerekend, dan heeft deze recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 12.
- Het ontbreken van een schriftelijke opdracht met betrekking tot de wijziging laat de aanspraken van El op betaling onverlet.

Artikel 14 Prijs en betaling

- In de tussen partijen overeengekomen bedragen en in de in de AV genoemde bedragen is de omzetbelasting niet begrepen. Opdrachtgever vergoedt de door El in het kader van de Overeenkomst verschuldigde omzetbelasting.
- El is bevoegd belastingen, invoerrechten, heffingen of andere lasten die worden opgelegd aan Opdrachtgever door te berekenen.
- El is gerechtigd om met de aan een levering verbonden verzend- en/of expreskosten boven een bedrag van € 25,= exclusief BTW, aan Opdrachtgever door te berekenen.
- El is gerechtigd om voor orderbedragen tot een bedrag van € 200,= een bedrag van € 30,= aan behandelingskosten in rekening te brengen.
- Alle prijzen en tarieven zijn gebaseerd op een normale werkweek van maandag tot en met vrijdag, zoals genoemd in de CAO Technisch Installatiebedrijf. Alle Werkzaamheden die worden verricht buiten de normale arbeidstijden per kalenderdag worden verrekend tegen de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven en toeslagen, uitgaande van de normale werktijden van El. Alle wachturen resp. uitvaluren voor personeel resp. materieel van El veroorzaakt door Opdrachtgever worden verrekend op basis van de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven.
- De verrekening van wijzigingen van lonen, sociale lasten, prijzen, huren en vrachten vindt plaats conform de risicoregeling installatietechniek, tenzij iets anders is overeengekomen.
- Partijen komen eventueel een betalingsschema in termijnen overeen. El is gerechtigd om de factuur voor de eindafrekening in te dienen zodra de resultaten van de Werkzaamheden zijn opgeleverd, dan wel op de dag waarop de Overeenkomst krachtens artikel 11 is ontbonden. Indiening van deze factuur impliceert geen afstand van recht op verdere aanspraken van El in het kader van de Overeenkomst.
- Betaling vindt plaats zonder inhoudingen of verrekening, voor zover niet anders is overeengekomen, binnen 30 dagen na de datum van de betreffende factuur.
- Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd om voor of namens El betalingen te doen aan diens zelfstandige hulppersonen.
- Een betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op latere facturen.
- El kan haar recht op betaling geheel of gedeeltelijk overdragen (cederen) of in pand geven.
- Geen betaling kan worden opgeschort, ook niet indien Opdrachtgever meent enig recht van reclame te hebben en/of het feit dat er een creditnota wordt verzonden.

Artikel 15 In gebreke blijven van Opdrachtgever

- Indien Opdrachtgever aan een keuring of aanvaarding van de Werkzaamheden niet tijdig meewerkt of een verschuldigde betaling niet tijdig verricht, heeft El aanspraak op vergoeding van rente tegen het wettelijk rentepercentage conform artikel 6:119a BW met ingang van de dag, waarop de medewerking had moeten worden verleend of de betaling uiterlijk had behoren te geschieden. In dat geval is El tevens bevoegd om de Werkzaamheden te schorsen.
- Vindt de medewerking of betaling niet plaats binnen een maand na de dag waarop dit uiterlijk had behoren plaats te vinden, dan kan El aanspraak maken op vergoeding van rente tegen het wettelijk rentepercentage verhoogd met twee procent met ingang van de dag waarop deze maand is verstreken, een en ander zonder aanmaning door El. In dat geval is El tevens bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden krachtens artikel 11.
- El is te allen tijde gerechtigd om van Opdrachtgever zekerheid te verlangen voor de juiste, tijdige en volledige nakoming van zijn betalingsverplichtingen. El is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat Opdrachtgever voldoende zekerheid heeft gesteld. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met het stellen van de verlangde zekerheid, is El bevoegd de Werkzaamheden te schorsen of Overeenkomst te ontbinden krachtens artikel 11.
- Ingeval Opdrachtgever de op hem rustende verplichting om goederen tijdig op de overeengekomen plaats van aflevering af te nemen niet nakomt of niet zal nakomen, is El bevoegd om deze goederen voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan of op een geschikte wijze te verkopen en het hem verschuldigde op de opbrengst te verhalen, mits zij Opdrachtgever heeft aangemaand om de goederen alsnog binnen 5 werkdagen af te nemen. El is bevoegd het aan Opdrachtgever uit te keren overschot te voldoen door verrekening, ook gedurende diens surséance of faillissement.
- Alle werkelijk door El gemaakte kosten om tot voldoening van verschuldigde facturen te geraken, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij El verkiest om deze kosten forfaitair te bepalen op 15% van het te vorderen bedrag.

Artikel 16 Aansprakelijkheid en garantie

- El is niet aansprakelijk voor gebreken, tenzij:
 - die gebreken aan haar zijn toe te rekenen, en bovendien
 - Opdrachtgever die gebreken voorafgaande aan de oplevering niet heeft opgemerkt, en bovendien
 - Opdrachtgever die gebreken op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs niet had moeten ontdekken.
- Is El krachtens het bepaalde in lid 1 aansprakelijk, dan is zij slechts aansprakelijk voor directe materiële schade geleden door Opdrachtgever, welke schade het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van opzet of bewuste schuld. Zodoende is El niet aansprakelijk voor:
 - schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege Opdrachtgever verstrekte gegevens;
 - beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door Opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken;

- c. schade als gevolg van stagnatie of vertraging van het productieproces;
d. gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en iedere andere vorm van indirecte schade en/of gevolgschade.
3. Onverminderd het in dit artikel bepaalde garandeert EI voor eigen rekening de gebreken waarvoor zij aansprakelijk is te herstellen of de schade te beperken of op te heffen, gedurende de in lid 8 bedoelde termijn. In het geval dat de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van Opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding en in het geval dat de installaties niet in Nederland zijn opgesteld, komt Opdrachtgever niet het recht toe om herstel te vorderen, maar wordt door EI een schadevergoeding betaald. Door EI vervangen onderdelen worden haar eigendom. Voldoening aan deze garantieverplichting door EI geldt als enige en algehele schadevergoeding. Opdrachtgever is tot een andere vordering tot schadevergoeding, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van EI, niet gerechtigd.
4. Alle kosten die uitgaan boven de enkele verplichting als in lid 3 bepaald, zoals maar niet beperkt tot kosten van vernietiging, administratieve kosten, compensatie voor afnemers, transport- en verblijfskosten, alsmede kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
5. De garantieverplichting van EI vervalt indien Opdrachtgever het geleverde voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden wordt aangewend of anders dan door EI op, naar haar oordeel, onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden. Verder vallen buiten de garantie gebreken die optreden ten gevolge van:
- niet-inachtneming van instructies, bedienings- en onderhoudsvoorschriften;
 - normale slijtage;
 - toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - in overleg met en op instructie van Opdrachtgever aangewende of gebruikte materialen respectievelijk zaken danwel gewenste constructies;
 - in overleg met Opdrachtgever door EI uitgevoerde inspecties, advisering en soortgelijke verplichtingen, behoudens indien het ontstane gebrek te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van EI.
6. Indien Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van EI tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden ter zake de zaken overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van de garantie.
7. EI is bij Werkzaamheden die dienen ter uitoefening van het bedrijf van Opdrachtgever alleen aansprakelijk voor schaden die worden gedekt door haar verzekering(en), onverminderd het in dit artikel bepaalde.
8. Indien en voor zover Opdrachtgever enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en EI te vrijwaren voor verhaalsaanspraken van de verzekeraar.
9. De omvang van de door EI te vergoeden schade is primair beperkt tot het bedrag van de in de Overeenkomst vastgelegde prijs of indien bij het sluiten van de Overeenkomst geen prijs is bepaald, zoals bij regieovereenkomsten, tot het bedrag van de vermoedelijke prijs. Bij onderhoudscontracten met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de prijs gesteld op het totaal aan vergoedingen voor één jaar.
10. In geen geval zal de schadevergoeding echter meer bedragen dan het totaal van de bedragen van het eigen risico van de verzekering van EI en de door de verzekeraar gedane uitkering tot ten hoogste € 1.000.000,-.
11. Elke aansprakelijkheid van EI vervalt, voor zover niet iets anders is overeengekomen, door verloop van zes maanden vanaf het tijdstip waarop de Overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.
12. De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek is niet ontvankelijk indien Opdrachtgever niet met bekwame spoed nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd EI in gebreke heeft gesteld.
13. De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek waarvoor EI krachtens lid 1 aansprakelijk is, is niet ontvankelijk indien zij wordt ingesteld, voor zover niet iets anders is overeengekomen, later dan zes maanden vanaf de dag waarop de Overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.
14. EI is niet aansprakelijk voor vergoeding van schade van Opdrachtgever of derden (mede) veroorzaakt door ter beschikking gestelde persoon/personen.
15. Opdrachtgever vrijwaart EI tegen alle aanspraken van derden wegens (producten)aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een door Opdrachtgever aan een derde geleverd product of installatie en dat mede bestond uit door EI ontwikkelde en/of geleverde goederen, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die goederen.
16. Voor zover dat niet reeds voortvloeit uit de wet of Overeenkomst is EI in ieder geval niet aansprakelijk indien een tekortkoming van EI het gevolg is van iedere omstandigheid ontstaan buiten toedoen van EI waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd, bemoeilijkt of op een andere wijze nadelig wordt beïnvloed. Als overmacht opleverende omstandigheden gelden in ieder geval, maar niet limitatief:
- * arbeidsongeregeligheden bij derden of onder eigen personeel;
 - * tekortschieten van hulpverleners;
 - * transportmoeilijkheden;
 - * brand en verlies van te verwerken onderdelen;
 - * maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, zoals importverboden of handelsverboden;
 - * gewelddadige of gewapende acties;
 - * storingen in de energievoorzieningen, in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van EI of derden.
- Indien zich een omstandigheid als bedoeld in dit lid voordoet, zal EI – teneinde daaruit voor Opdrachtgever voortvloeiende nadelige gevolgen te beperken – die maatregelen treffen die in redelijkheid van haar gevergd kunnen worden.
17. Opdrachtgever vrijwaart EI tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze schade krachtens de AV voor rekening van Opdrachtgever blijft.

Artikel 17 Intellectuele eigendom

- De intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle aan Opdrachtgever geleverde goederen, gegevens en (technische) informatie blijven berusten bij EI. EI heeft het uitsluitend recht tot openbaarmaking, verveelvoudiging en verveelvoudiging van deze goederen, gegevens en informatie en Opdrachtgever heeft enkel het gebruiksrecht daarvan.
- De door EI aan Opdrachtgever afgegeven documenten, zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen of bestekken worden eigendom van Opdrachtgever en mogen door hem worden gebruikt met inachtneming van de rechten die voortvloeien uit de wetgeving op het gebied van de intellectuele en industriële eigendom, nadat Opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen jegens EI heeft voldaan.
- Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de volgens het ontwerp van EI gerealiseerde installatie geheel of in onderdelen daarvan in herhaling aan te leggen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van EI en onverminderd het bepaalde in de leden 5 en 6. EI is bevoegd aan die toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding. Op volgens het ontwerp van EI vervaardigde goederen is het bepaalde in dit lid van overeenkomstige toepassing.
- Opdrachtgever is alléén bevoegd om de installatie volgens het ontwerp van EI, zonder diens tussenkomst en goedkeuring, door een derde te laten realiseren, wanneer de Overeenkomst is ontbonden wegens een tekortkoming die aan EI kan worden toegerekend. In dat geval is EI niet aansprakelijk voor gebreken voor zover die zijn terug te voeren op de aanleg door of namens Opdrachtgever.
- Het gebruiksrecht van Opdrachtgever met betrekking tot de door EI ontwikkelde en geleverde programmatuur is niet-exclusief. Opdrachtgever mag deze programmatuur alleen in zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en alleen voor de technische installatie waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere installaties voor zover dat in de Overeenkomst is vastgelegd.
- Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever verboden om de programmatuur en de dragers waarop deze is vastgelegd op welke wijze dan ook ter beschikking van een derde te stellen of door een derde te laten gebruiken. Het is Opdrachtgever verboden de programmatuur te veeleelvoudigen of daarvan kopieën te maken. Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling ervan voortgebrachte technische informatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
- EI is gerechtigd om op haar naam en voor haar rekening octrooi aan te vragen op vindingen die tijdens en door uitvoering van de Overeenkomst zijn ontstaan.

8. Indien EI een octrooi als bedoeld in lid 7 verkrijgt, verleent zij om niet aan Opdrachtgever een in beginsel niet overdraagbaar gebruiksrecht op die vinding. Bij concrete toepassing van dat gebruiksrecht zal Opdrachtgever toestemming aan EI vragen, welke toestemming slechts geweigerd kan worden indien EI tegenstrijdige belangen met haar bedrijf kan aantonen.

Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing.
2. Elk geschil tussen Partijen zal beslecht worden door de krachtens de Wet bevoegde (gewone) rechter in het arrondissement van de plaats van vestiging van EI.
3. Opdrachtgever is verplicht ter zake van de Overeenkomst in Nederland domicilie te kiezen, voor zover hij niet al in Nederland is gevestigd.

B. BIJZONDERE BEPALINGEN BETREFFENDE ONDERHOUD

De bepalingen in dit hoofdstuk "Onderhoud" zijn naast de Algemene Bepalingen van de AV van toepassing indien in de Overeenkomst is vastgelegd, dat EI gedurende de onderhoudsperiode onderhoudswerkzaamheden zal realiseren.

Artikel 19 Werkings sfeer en definities

1. Tenzij iets anders is overeengekomen worden Onderhoudswerkzaamheden alleen aan in Nederland opgestelde installaties verricht.
2. Aan de volgende in dit hoofdstuk met een hoofdletter gebezigde woorden wordt de bijbehorende betekenis toegekend:
 - a) Onderhoudswerkzaamheden: alle activiteiten, met inbegrip van de levering van goederen, die EI moet verrichten om te zorgen dat de technische staat van de installatie en de door de installatie te vervullen functies gedurende de onderhoudsperiode aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen beantwoordt.
 - b) Storing: een plotselinge onverwachte onderbreking van de prestaties van de installatie.

Artikel 20 Uitvoering van de Werkzaamheden

1. EI spant zich gedurende de onderhoudsperiode naar vermogen in om met preventieve Onderhoudswerkzaamheden de kans op het optreden van Storingen op een acceptabel niveau te houden en, voor zover overeengekomen, met correctieve Onderhoudswerkzaamheden Storingen op te heffen.
2. EI is bevoegd de Onderhoudswerkzaamheden op afstand te verrichten door middel van een via telecommunicatievoorziening tot stand gebrachte verbinding met de installatie.
3. EI maakt na het tot stand komen van de Overeenkomst maar vóór aanvang van de Werkzaamheden een werkplan met een schematisch overzicht van de Onderhoudswerkzaamheden, de volgorde en tijdsperiode (week, maand, jaarplanning) waarin deze zullen worden uitgevoerd.
4. Het werkplan is gebaseerd op de beschrijving van Opdrachtgever van het storingsgedrag van de installatie, van alle taken, frequenties van uitvoering, materialen, hulpmiddelen en eventueel benodigde vaardigheden, alles ten behoeve van de uitvoering van de preventieve Onderhoudswerkzaamheden en het beheersbaar maken van de correctieve Onderhoudswerkzaamheden.
5. Het werkplan treedt in werking na goedkeuring door Opdrachtgever. Indien het werkplan past in de beschrijving als genoemd in lid 4 kan Opdrachtgever zijn goedkeuring aan het werkplan niet onthouden.
6. EI past het werkplan jaarlijks aan en maakt op basis daarvan een raming van alle onderhoudskosten voor het betreffende jaar. Tussentijds kan het werkplan alleen worden aangepast door middel van een wijziging krachtens artikel 13.
7. Indien overeengekomen bevat het werkplan de datum van aanvang en oplevering van voorziene en beoogde opdrachten voor de uitvoering van preventieve en/of correctieve Onderhoudswerkzaamheden en/of andere werkzaamheden.
8. De in lid 7 genoemde opdrachten zullen op basis van het werkplan door Opdrachtgever tenminste 1 maand van tevoren schriftelijk worden verstrekt. Opdrachten die niet in het werkplan staan worden ten minste 2 maanden van tevoren schriftelijk verstrekt. Voorafgaand aan de verstrekking van een opdracht heeft EI haar prijs daarvoor afgegeven.
9. Bij de uitvoering van correctieve Onderhoudswerkzaamheden dient Opdrachtgever vooraf schriftelijk een opdracht te verstrekken. Indien dit door omstandigheden niet mogelijk is, zal de opdracht achteraf worden verstrekt op basis van de door EI werkelijk gemaakte kosten.
10. Na voltooiing van de Onderhoudswerkzaamheden verzoekt EI Opdrachtgever om de opdracht voor voltooid te ondertekenen. Na ondertekening gelden de Onderhoudswerkzaamheden als opgeleverd.
11. Indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen zorgt EI er voor dat op het terrein of de locatie waar de Onderhoudswerkzaamheden worden verricht één exemplaar van de technische informatie aanwezig is, dat deze stukken op alle redelijke tijdstippen kunnen worden geraadpleegd en dat de 'As Built' situatie van de uitgevoerde Onderhoudswerkzaamheden daarin is verwerkt tegen een in de Overeenkomst vastgelegde vergoeding.
12. Indien de prestaties, bedrijfszekerheid en onderhoudbaarheid van de installatie dit eisen of de regels als genoemd in artikel 3 lid 6 dit voorschrijven informeert EI Opdrachtgever omtrent te nemen maatregelen. Opdrachtgever kan door middel van een wijziging krachtens artikel 13 EI de noodzakelijke constructiewijziging dan wel andere (projectmatige) werkzaamheden separaat opdragen.
13. EI stelt Opdrachtgever tevoren in kennis van het tijdstip waarop de Onderhoudswerkzaamheden zullen worden verricht. Worden de Werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip verricht en is dit EI niet toe te rekenen, dan heeft zij recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 12.
14. Indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen, draagt EI er zorg voor dat Storingen gedurende 24 uur per dag en zeven dagen per week op een bekend gemaakt meldpunt kunnen worden gemeld.
15. Onverminderd het bepaalde in lid 9 zal EI zich naar vermogen inspannen om spoedeisende Storingen na opdracht van Opdrachtgever binnen 24 uur na de melding ervan op te heffen, tenzij een andere termijn is overeengekomen. De overige Storingen worden waar mogelijk in de normale werktijden van EI verholpen.
16. EI zal de Onderhoudswerkzaamheden uitvoeren gedurende de onderhoudsperiode die in de Overeenkomst is vastgelegd, bij gebreke waarvan een periode van één jaar geldt.
17. De onderhoudsperiode wordt telkenmale stilzwingend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij een van de partijen de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.
18. De door EI uitgevoerde Onderhoudswerkzaamheden worden verrekend volgens de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven, eenheidsprijzen of als vaste prijs die jaarlijks worden geïndexeerd volgens de risicoregeling installatietechniek, tenzij iets anders is overeengekomen.
19. Betaling van de vergoeding vindt plaats binnen 30 dagen na de datum van de betreffende factuur.